

Формы и методы обеспечения информационной безопасности детей в информационно-телекоммуникационных сетях

Михаленко Наталья Герасимовна,
педагог социальный
Государственное учреждение образования
«Гимназия №146 г.Минска»

Сегодня национальным приоритетом является здоровый и образованный человек, поэтому наиболее актуальная из проблем воспитательной работы – проблема формирования безопасного и ответственного поведения. В соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 11 марта 2004г. №1 «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины» в гимназии продолжается целенаправленная работа по формированию у учащихся безопасного и ответственного поведения, соблюдению общественной дисциплины и порядка, проявлению заботы о своём здоровье.

Проблема обеспечения информационной безопасности детей в информационно-телекоммуникационных сетях становится всё более актуальной в связи возрастанием численности несовершеннолетних пользователей. Существует ряд аспектов при работе с компьютером, а в частности, с сетью Интернет, негативно влияющих на физическое, моральное, духовное здоровье подрастающего поколения, порождающих проблемы в поведении школьников, представляющих для детей угрозу.

Часто дети принимают всё, что видят по телевизору и в Интернете, за чистую монету, не всегда умеют распознать манипулятивные техники, не анализируют степень достоверности информации и подлинность её источников. Они должны знать, какие опасности подстерегают их в сети и как их избежать.

Обеспечение государством информационной безопасности детей, защита их физического, умственного и нравственного развития во всех аудиовизуальных медиа-услугах и электронных СМИ - требование международного права.

Преодолевать нежелательное воздействие компьютера возможно только совместными усилиями учителей, законных представителей учащихся и самих школьников.

Наша задача сегодня – обеспечение безопасности детей, не способных иногда правильно оценить степень угрозы информации, которую они воспринимают или передают, так как темпы информатизации оказались столь быстрыми, что семья и школа не готовы к угрозам нового типа, методы борьбы с которыми ещё только разрабатываются.

Можно выделить следующие опасности, которые ждут школьника в сети Интернет:

- суицид-сайты, на которых дети получают информацию о «способах» расстаться с жизнью;
- сайты-форумы потенциальных самоубийц;
- наркосайты (Интернет пестрит новостями о «пользе» употребления марихуаны, рецептами и советами изготовления «зелья»);
- сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие: экстремизм, национализм, фашизм;
- сайты порнографической направленности;
- сайты знакомств (виртуальное общение разрушает способность к общению реальному, «убивает» коммуникативные навыки подростка);
- сайты сект (виртуальный собеседник не схватит за руку, но ему вполне по силам «проникнуть в мысли» и повлиять на взгляды на мир).

Обучение педагогических работников в гимназии проводится в форме семинаров, мастер-классов, круглых столов, в рамках которых рассматриваются проблемы информационной безопасности личности в сети Интернет, нежелательный контент и меры борьбы с ним, виды и формы информационно-психологического воздействия и методы защиты от него, правила и нормы сетевого этикета, причины возникновения девиантной формы поведения детей и методы работы по их профилактике и устранению.

Необходимая информация размещена на сайтах: «Школьный сектор. Права и дети в Интернете» (schoolsectorp.wordpress.com), «Безопасность» (<http://sos-ru.info>), «Безопасный Интернет» (<http://www.saferinternet.ru>).

Работа с учащимися ведётся в зависимости от возрастных особенностей: начальное звено (2-4 класс), среднее (5-9 класс) и старшее (10-11 класс). На каждом этапе применяются специальные формы и методы обучения в соответствии с возрастными особенностями.

Достичь высоких результатов в воспитании невозможно без привлечения законных представителей учащихся. С родителями постоянно ведётся разъяснительная работа, т.к. без понимания данной проблемы невозможно её устранить только силами образовательного учреждения.

Как должны родители помочь детям снизить эти риски? Простого ответа не существует. Риски могут быть разными в зависимости от возраста и компьютерной грамотности ребенка. Мы остановимся на 14 летних подростках. Для работы по обеспечению безопасного использования интернета было проведено исследование состояние использования интернета учащимися 8 классов. В этом возрасте, дети склонны к риску и выходу за пределы дозволенного. Технические ограничения и запреты могут оказаться неэффективным способом повышения уровня безопасности в Интернете. Проведённое анкетирование вырисовало следующую картину:

1. На вопрос установлен ли Интернет на вашем компьютере дома?
 - Да – ответили 58 %
 - Нет – 42 % учащихся
2. Чем вы предпочитаете заниматься в интернете?
 - Поиск информации – 38%

- Дистанционно обучаться - 2%
- Участие в конкурсах - 2%
- Общаться в социальных сетях- 22%
- Играть в игры- 28%
- Смотреть фильмы – 3%
- Рассматривать географические карты - 5%

3. Контролируют ли ваши родители то, как вы используете Интернет?
- Да – 5%
 - Нет - 19%
 - Не всегда – 76%

Исходя из этих данных видно, что для данного контингента учащихся Интернет является главным образом социальной средой. А значит, здесь они могут встречаться как с друзьями, так и врагами.

Формы работы с законными представителями учащихся:

- выступление на родительских собраниях;
- индивидуальные беседы;
- информация на сайте гимназии;
- встречи со специалистами;
- семинарские занятия.

Разработаны специальные методические рекомендации для законных представителей учащихся по обеспечению информационной безопасности в сети Интернет, которые содержат классификацию Интернет угроз, рекомендации по обеспечению безопасности ребёнка в сети Интернет дома (в зоне ответственности родителей).

Основные правила и рекомендации законным представителям учащихся по обеспечению безопасности детей в Интернете:

Установите компьютер в помещении, используемом всеми членами семьи.

Внимательно относитесь к действиям ваших детей в Интернете.

Информируйте ребенка о возможностях и опасностях, которые несет в себе Интернет

Установите «родительский контроль», антивирусные программы, бесплатное программное обеспечение «Интернет Цензор» (www.icensor.ru), NetPolice, KidGid

Ограничьте время пребывания ребенка в сети.

Контролируйте входящие и исходящие сообщения электронной почты своего ребенка.

Постоянно повышайте уровень своей компьютерной грамотности.

Отвлекайте ребенка от компьютера.

В гимназии проводится неделя безопасного Интернета в целях привлечения внимания к проблеме безопасности детей и взрослых в сети Интернет.

Примерный план-график мероприятий

День недели	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы
понедельник		Проведение круглого стола «Безопасный Интернет – Анкетирование учащихся. хороший Интернет»	
		Анкетирование учащихся.	
вторник	Проведение урока или классного часа о правилах поведения в сети Интернет в игровой форме «Прогулка через ИнтерНетЛес»	Внеклассное мероприятие по подведению итогов конкурса буклетов «Правила поведения в сети Интернет»	
среда	Классный час «Безопасный интернет»	Классный час «Безопасный интернет»	Классный час «Безопасный интернет»
четверг	Общешкольное родительское собрание «Интернет. Территория безопасности»	Общешкольное родительское собрание «Интернет. Территория безопасности»	Общешкольное родительское собрание «Интернет. Территория безопасности»
пятница	Урок Интернет – безопасность	Урок Интернет – безопасность	Урок Интернет – безопасность
	Анкетирование учащихся по теме «Безопасный Интернет» в рамках урока	Анкетирование учащихся по теме «Безопасный Интернет» в рамках урока	Анкетирование учащихся по теме «Безопасный Интернет» в рамках урока
суббота	Мероприятие «Сказка о золотых правилах безопасности в Интернет» с привлечением учащихся 5-6 классов		

Для изучения проблемы безопасности в сети Интернет и отношения к ней подростков используются анкеты, позволяющие проанализировать современную ситуацию в образовательной среде. Проводится в форме анонимного опроса, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

Анкета «Осторожно, Интернет!»

1. Какую информацию нельзя разглашать в Интернете?
 - а) свои увлечения;
 - б) свой псевдоним;
 - в) домашний адрес.
2. Чем опасны социальные сети?
 - а) личная информация может быть использована кем угодно в разных целях;
 - б) при просмотре неопознанных ссылок компьютер может быть взломан;
 - в) всё вышеперечисленное верно.
3. Виртуальный собеседник предлагает встретиться, как следует поступить?
 - а) посоветоваться с родителями и ничего не предпринимать без их согласия;
 - б) пойти на встречу одному;
 - в) пригласить с собой друга.
4. Что в Интернете запрещено законом?
 - а) размещать информацию о себе;
 - б) размещать информацию других без их согласия;
 - в) копировать файлы для личного использования.

Правила работы в сети Интернет

1. Не желательно размещать персональную информацию в Интернете.
2. Персональная информация — это номер вашего мобильного телефона, адрес электронной почты, домашний адрес и фотографии вас, вашей семьи или друзей.
3. Если вы публикуете фото или видео в интернете — каждый может посмотреть их.
4. Не отвечайте на Спам (нежелательную электронную почту).
5. Не открывайте файлы, которые прислали неизвестные Вам людей. Вы не можете знать, что на самом деле содержат эти файлы – в них могут быть вирусы или фото/видео с «агрессивным» содержанием.
6. Не добавляйте незнакомых людей в свой контакт лист в IM (ICQ, MSN messenger и т.д.)
7. Помните, что виртуальные знакомые могут быть не теми, за кого себя выдают.
8. Если рядом с вами нет родственников, не встречайтесь в реальной жизни с людьми, с которыми вы познакомились в Интернете. Если

ваш виртуальный друг действительно тот, за кого он себя выдает, он нормально отнесется к вашей заботе о собственной безопасности!

9. Никогда не поздно рассказать взрослым, если вас кто-то обидел.

Комплексное решение поставленной задачи со стороны семьи и школы позволит значительно сократить риски причинения различного рода ущерба ребёнку со стороны сети Интернет. Обеспечение информационной безопасности и воспитание информационной культуры должно стать приоритетным направлением работы современного образовательного учреждения.