

Организация сетевого взаимодействия учащихся с использованием возможностей социальных сетей и сервисов.

Для современной школы важное значение приобретает организация коллективной научно-образовательной и творческой деятельности учащихся с использованием возможностей сети Интернет в целях обеспечения профессионально-ориентированной значимости результатов обучения. Особый интерес при этом представляют возможности социальных сетей и сервисов для педагогической практики в творческих коллективах учащихся.

Говоря о творческих коллективах учащихся, мы имеем в виду, прежде всего, не стихийно сформировавшиеся сетевые сообщества учащихся, а управляемые педагогами-профессионалами группы учащихся, в которых обучение организовано на основе современных образовательных сетевых технологий, способствующих развитию активной познавательной деятельности учащихся и развитию не только их личностных качеств, но и формированию их творческой активности, которая предполагает максимальное проявление индивидуальности. Понятно, что использовать только методы традиционного обучения в данном случае недостаточно, а важнейшими условиями формирования творческой активности учащихся являются соответствующее содержание учебного материала, характер деятельности и наличие информационно-сетевой среды. Определяющими для сетевого взаимодействия являются не только совместная деятельность, но и само информационное взаимодействие (общение, коммуникация, диалог), связанные с этой совместной деятельностью.

Социальные сети и сервисы позволяют пользователям, действуя совместно, обмениваться информацией, хранить ссылки и документы, реализующие возможности технологий Мультимедиа, Гипертекст совместно создавать и редактировать публикации. Такие социальные сервисы обеспечивают для учебной деятельности внутри сетевых сообществ следующие возможности:

- доступ к бесплатным и свободным электронным ресурсам учебного назначения;
- самостоятельное создание сетевого учебного контента;
- наблюдение за деятельностью других участников сетевого сообщества;
- критика взглядов и мнений друг друга, а также сторонних точек зрения;
- обращение друг к другу за разъяснениями, за критикой;

- мотивирование помощи друг другу для успешного завершения работы;
- создание проблемных, поисковых, исследовательских и других совместных проектов учебного назначения.

1. Основные социальные сервисы.

Рассмотрим основные социальные сервисы, предоставляющие вышеозначенные возможности для организации обучения.

1.1. Вики (WikiWiki, <http://ru.community.wikia.com/wiki>) – приложение, поддерживающее коллективную работу множества авторов над общей коллекцией взаимосвязанных гипертекстовых записей. Вики-систему можно рассматривать как эффективное средство для организации педагогической деятельности и коллективного создания творческих работ, как элемент сетевого учебного курса. В них участники совместно работают над созданием и редактированием гипертекстовых страниц. Вики – это достаточно простая и полная модель коллективного гипертекста, когда возможность создавать и редактировать любую запись имеет каждый участник сетевого сообщества. Это делает вики перспективным средством для коллективного написания гипертекстов, современной электронной доской, на которой могут писать группы и сети удаленных пользователей.

Возможно несколько способов размещения в сети собственного вики-проекта:

1) Использование *площадки для вики-хостинга*. В настоящее время в сети Интернет большое количество сайтов предлагают возможность разместить и поддерживать свой собственный вики-проект. Наиболее популярными хостинг-площадками для таких вики-проектов являются Wikia (<http://www.wikia.com>) и Wikispaces (<http://www.wikispaces.com>).

2) Использование одной из *российских площадок, на которых развернуты образовательные вики-проекты*. Наиболее крупным образовательным вики-сайтом является сайт Letopisi.Ru (<http://letopisi.org>) – общероссийский образовательный проект с международным участием, который существует уже более восьми лет. Участники этого учебного проекта добавляют к энциклопедии новые публикации и связывают их между собой. Заслуживают внимания и региональные учебные вики-проекты, такие как:

- ИнтеВики – обучающая площадка для проведения учебных проектов, тренингов программы Intel «Обучение для будущего»;
- Псковская ВикиВики (<http://wiki.pskovedu.ru/index.php>) – проект, созданный на базе Псковского регионального центра дистанционного обучения;
- Саратовская СарВики (<http://wiki.saripkro.ru>) Саратовского института повышения квалификации и переподготовки работников образования;
- Ставропольская СтаВики (<http://wiki.srkc.ru>) – проект, поддерживаемый сотрудниками Ставропольского краевого института развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования;
- Тольяттинский вики-портал (<http://wiki.tgl.net.ru>) – открытая Интернет-площадка для поддержки творчества учителей, методистов, студентов и школьников.

3) *Создание автономного вики-проекта*, который может функционировать автономно на локальном компьютере пользователя. Для этого требуется установка одного из вики-движков – MediaWiki, TwikiWiki или ДокуВики.

В настоящее время в России большая часть автономных вики-проектов базируется на MediaWiki. Система MediaWiki может быть использована как персональный информационный менеджер и позволяет работать с большим количеством разнородных по формату текстов и иллюстраций. Автономная вики-система может также работать внутри локальных сетей, таких как школьная или университетская сети:

- как средство организации совместной работы над коллективными проектами внутри учебного учреждения;
- как база данных, т.е. хранилищ совокупного опыта.

Фактически вики является коллективной электронной доской, на которой может писать группа разделенных пространством соавторов.

1.2. Блог (от англ. blog или Web log – Интернет-дневник) – Web-сайт, основное содержимое которого составляют регулярно добавляемые записи, содержащие текст, графические объекты или аудио-, видео материалы. Уже обиходным выражением стало слово «блоггинг» — постоянное ведение записей. Как правило, блоги – это личные записи, напоминающие дневник, но дневник публичный. Часто здесь содержатся аннотированные ссылки на

другие Интернет-ресурсы. Каждому из сообщений, опубликованных в блоге, присваивается свой постоянный URL-адрес, по которому к сообщению можно обратиться. Наличие постоянной ссылки играет важную роль при установлении отношений между пользователями и сообщениями: если у сообщения нет устойчивого сетевого адреса, то оно не имеет статуса сетевого документа, на такое сообщение нельзя сослаться из другого документа, и оно не может быть найдено программными средствами.

Сетевой дневник можно использовать в различных целях, таких как:

- специфический персональный информационный помощник, хранящий записи и ссылки, для письма и размышлений с помощью компьютера;
- среда для записей событий собственной научной, деловой или личной жизни для себя, семьи или друзей (очевидно, что такая форма организации той или иной деятельности удобнее, чем рассылка массовых e-mail сообщений);
- платформа для ведения личного или коллективного сайта (такой сайт легко поддерживать, его обновление не требует специальных знаний);
- среда для сетевого сообщества, что вполне допустимо и оправданно, так как многие блоги предоставляют возможность публиковать в текстовых сообщениях мультимедийные и HTML-фрагменты, создавать перекрестные связи между несколькими ветвями дискуссий.

В педагогической практике блог может выполнять следующие функции:

- Официальные и неформальные записи директоров и учителей. Как правило, учащиеся и педагоги контактируют в условиях официальной школьной среды. Через блоги учителя и администраторы учебного заведения могут дать учащимся и их родителям доступ к неформальному обучению.
- Дневники учащихся. Для многих учащихся ведение сетевых дневников стало привычным, поэтому у администрации школ и учителей появляется возможность знакомиться с жизнью учащихся через наблюдение за их сетевой активностью.
- Web-сайты школ, построенные на технологии блогов. Многие сайты, кроме собственно сообщений, позволяют формировать на странице блога подборки ссылок, календари, анкеты для опросов, размещать видеофрагменты и т.д.

- Блог-конспект, где размещено учебное содержание какой-либо темы.
- Создание сетевых сообществ учителей и учащихся, в которые объединяются многие учебные блоги.

2. Популярные платформы для создания личного блога.

В сети имеется немало платформ, позволяющих создать личный блог. Их выбор обычно определяется функциональными возможностями, количеством знакомых блоггеров, которые уже есть на этой площадке, отсутствием рекламы. Назовем только наиболее распространенные из них:

- Blogger (<http://www.blogger.com>) – Web-сервис, позволяющий вести блог любому пользователю почтовой системы Google и создать индивидуальный стиль своей страницы. В 2008 году на этой платформе было создано множество образовательных блогов. Сервис Blogger (<http://www.blogger.com>) дает возможность пользователям открывать любое число блогов и проводить несложные опросы в ученических и учительских блогах. Кроме того, авторы блога могут редактировать CSS шаблоны страниц, публиковать записи блога по электронной почте и добавлять на страницу информационные потоки с персональных поисковых систем Google, о проведении конференций, с общедоступных новостных лент RSS;

- LiveJournal (Живой Журнал) — используется наибольшим количеством российских блоггеров и имеет множество инструментов для поддержки сетевых сообществ. Является одним из наиболее ярких примеров успешного использования технологии блога и имеет огромную популярность у российской аудитории. Каждый пользователь или каждое сообщество Живого Журнала создают и формируют свою страницу, на которой появляются новые сообщения. Каждая из них создает свой новостной поток в формате RSS. Подписка на новости с любой страницы Живого Журнала выглядит как формирование «ленты друзей». Добавить человека в список своих друзей внутри Живого Журнала означает подписку на новости, которые этот человек пишет в своем сетевом дневнике. В результате множества таких «добавлений друзей» или подписок на RSS-обновления новостных потоков у каждого пользователя Живого Журнала формируется так называемая «френд-лента», где представлены новости, на которые он подписался. С путеводителем по русскоязычному LiveJournal можно ознакомиться по адресу <http://lj.eonline.ru>. Там же можно найти перечень сервисов, доступных в зоне русскоязычного LiveJournal.

Сообщества Живого Журнала, использующие блоги для организации совместной деятельности, могут быть открытыми или закрытыми для организации педагогических дискуссий, обсуждения вопросов организации сетевых обучающих проектов. Так, для организации межрегиональных проектов с использованием GPS-приемников в Живом Журнале было создано закрытое специальное сообщество «Виртуальные Интели» (Vintel), которое в дальнейшем стало открытым для всех желающих. Благодаря открытому характеру сообщество в Живом Журнале доступно для педагогов и учащихся. Для обсуждения вопросов построения сетевых сообществ было создано сообщество Lyubitelisoobsh, в работе которого принимают участие специалисты по сетевым технологиям, разработчики программного обеспечения, информационные менеджеры.

Примерами дискуссий, связанных с образованием и сетевыми технологиями, могут послужить дискуссии, проводимые в следующих учебных сообществах:

- «Проблемы обучения и обучающих систем»
(http://community.livejournal.com/edu_rabbits);
- «Виртуальные Интели» (<http://community.livejournal.com/vintel>).
- сообщество проекта Летописи.ру
(<http://community.livejournal.com/letopisi>);
- «Электронное обучение»
(http://community.livejournal.com/ru_elearning);
- «Веб 2.0-технологии в образовании»
(http://community.livejournal.com/web2_edu);
- «Гипертексты» (http://community.livejournal.com/ru_hypertext).
- Twitter (<http://twitter.com>) – микроблоггинг, позволяющий пользователям писать короткие текстовые заметки (не более 140 символов), является значительно более оперативным, чем блоги. Записи здесь публикуются быстро и не зависят от времени их индексирования поисковой системой Google. В ходе создания новой записи Twitter показывает количество оставшихся символов, и это приучает авторов к точности и лаконичности. Российскими аналогами сервиса Twitter являются МиниБлог (<http://mblogi.ru>) и Бложка (<http://blojka.ru>).
- WordPress (<http://wordpress.org>) — платформа, которая позволяет вести блоги на удаленном сервере или установить систему как на своем

компьютере, так и в локальной сети учебного заведения. WordPress поддерживает возможность размещения блогов на сервере пользователя. Порядок создания блога практически не отличается от действий в Живом Журнале. Приложение WordPress позволяет любому желающему развернуть свой собственный индивидуальный или коллективный блог. По набору функций это приложение сравнимо с MediaWiki и требует практически такой же технической поддержки (MediaWiki и WordPress написаны на одном языке – PHP). Это свободно распространяемый продукт по лицензии GNU, который может использоваться и в локальной сети, т.е. есть возможность установить WordPress, MediaWiki и Moodle на свой персональный компьютер. Объединение в локальной сети этих свободно распространяемых продуктов является перспективным для обеспечения различных нужд учебного процесса. Некоторое количество образовательных блогов есть на российском сайте <http://ru.wordpress.com>. Самый популярный российский образовательный проект на платформе WordPress — Сетевые исследовательские лаборатории «Школа для всех» (<http://setilab.ru>). В данном проекте активно действуют следующие блоги:

- «Учитесь со Scratch!» (<http://setilab.ru/scratch>) – сообщество учителей, родителей и просто творческих людей;
- «Дети-читатели» (<http://setilab.ru/troi>) – лаборатория Татьяны Троицкой в рамках проекта setilab.ru.

3. Средства сетевых коммуникаций.

Перечислим средства сетевых коммуникаций, рекомендуемые для использования при реализации сетевого взаимодействия обучающихся в учебных группах или обучающихся и обучающего:

- средства коллективной работы социальных сетевых сервисов: вики-системы, блоги, Web-чаты, теги, закладки;
- социальные сети уже существующие или созданные организаторами сетевого взаимодействия (например, www.dnevnik.ru и www.educationalnetworking.com);
- видео- и телеконференции учебного назначения;
- учебные форумы, организация на форумах дискуссий, проблемных, поисковых, исследовательских, эвристических и других форм учебных Web-проектов;

- средства, предоставляемые сервисами поисковых систем (Google, Yandex);
- средства прямых речевых и визуально-речевых контактов (например, Skype).

Освоение каждого из названных средств требует определенного времени и методических подходов, что в настоящее время осуществляется как на уроках информатики, так и во внеклассной работе.

Библиография:

1. *Андреева Г.М.* Социальная психология: учебник. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект-Пресс, 2003. – 363 с.

2. *Ваграменко Я.А., Корниенко А.В.* Мобильные рабочие Интернет-группы для решения задач коллективного творчества в образовательной среде // Материалы Международной научно-практической конференции «Педагогика, лингвистика и информационные технологии, – Елец: ЕГУ им. И. А. Бунина, 2012. – Т. 2. – С. 411–417.

3. *Ваграменко Я.А., Яламов Г.Ю.* Концепция сетевого информационного взаимодействия студентов и учащихся школы // Педагогическая информатика. – 2013. – №3. – С. 7–12.

4. *Патаракин Е.Д.* Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. – М., 2009. – 176 с.

5. *Стрекалова Н.Б.* Открытый характер современных информационно-образовательных сред // Научный диалог. – 2013. – №8 (20): Педагогика. – С. 96–108.

6. *Харгадон С.* Web 2.0 – это будущее образования (2008) [электронный ресурс]. URL: <http://www.websoft.ru/db/wb/2FF50B0C29518A87C32574DD003290BC/doc.htm> [дата обращения: 09.09.2014].