

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ ПО КУРСУ «УЧУСЬ ОБЩАТЬСЯ» ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 8 КЛАССОВ // Экологическое образование: до школы, в школе, вне школы. 2010.№1.

## I. ТЕМА ЗАНЯТИЯ

Обоснование выбора темы

**Тема занятия «Конфликт или толерантность: твой выбор».** Актуальность включения ее в содержание общего образования вызвана несколькими обстоятельствами.

С одной стороны, учащиеся, вступившие в подростковый возраст, ведущей деятельностью которого является общение, владеют коммуникативными учебными действиями, культурой общения, в целом, на низком уровне. Осваивают правила общения эмпирически, часто некритично к транслируемым образцам (со стороны телевидения, интернета, сообществ подростков).

С другой стороны, новый государственный общеобразовательный стандарт нового поколения, основанный на методологии культурно-исторического, системно-деятельностного подхода, предусматривает обязательность формирования универсальных учебных действий, в том числе коммуникативных, на уровне *обобщенных способов, или принципов действий* (третий вид ориентировки по П.Я. Гальперину), что обеспечивает учащемуся субъектность – даёт ключ к практике осознанного выбора и конструирования поведения *в нестандартных жизненных ситуациях общения* (Проект Программы развития и формирования универсальных учебных действий в основной школе // [www.standart.edu.ru](http://www.standart.edu.ru)). К универсальным коммуникативным и личностным учебным действиям относят, в частности, ненасильственное общение и толерантность.

### **Определение места и значения темы в системе целого курса по психологии**

Эта тема входит в элективный курс «Учусь общаться», который ведется в ряде образовательных учреждений в рамках московской городской экспериментальной площадки. Она является логическим продолжением темы «Безопасность общения» и реализуется в течение трех уроков. 1-ый урок (разработанный здесь) – вводный, рассматриваются понятия конфликт (ссора) и спор, а также понятие толерантность; второй урок – правила спора (искусство спора); третий урок – тренинг.

### **Цель занятия:**

обучающая – формирование представлений о принципах толерантного общения, способах избегания конфликтов;

воспитывающая – формирование мотивации на толерантное общение;

развивающая – накопление личного опыта осознанного применения коммуникативных универсальных учебных действий (за формирование которых отвечают базовые учебные предметы) в ситуациях общения.

### **Критерии оценивания результатов:**

- результаты сравнения учащимися понятий «конфликт» и «спор» с использованием образов и ассоциаций (четко дифференцирует понятия; приписывает некоторые черты одного понятия другому; не дифференцирует понятия);

- выбор учащимся того или иного варианта общения в конфликтной ситуации (стремление к компромиссу, уступке; побуждение к взаимовыгодному сотрудничеству; решимость на наступательно-агрессивную тактику поведения для достижения победы над соперником) – рефлексивные записи;

- самооценка учащимся своих достижений на уроке – какие новые для него способы общения в условиях конфликта (или его угрозы) он освоил для последующего применения в реальной жизни – рефлексивные записи.

### **Задачи**

1. Создание проблемной ситуации, ее трансформация в учебную и совместная с учащимися постановка учебных задач.
2. Решение учебных задач (освоение новых понятий, применение и развитие известных способов коммуникативных действий во внепредметных ситуациях учебно-проектного типа).
3. Рефлексия предметных, деятельностных и личностных результатов решения учебных задач.

### **Литература для учащихся**

- Селевко Г.К. Найди себя. – М., 2009.  
Дубровина И.В. Психология. Учебное пособие для 9 кл.- М., 2009  
Библия для детей.  
Карнеги Д. Девять способов изменить человека, не нанося ему обиды и не вызывая негодования. – М., 2006.  
Дзятковская Е.Н. Учись общаться. Рабочая тетрадь для 6-7 кл. – М., 2009.

### **Литература для учителя**

- Практическая психология образования / Под ред. И.В.Дубровиной. – М., 1998.  
Бюттпер Н. Жить с агрессивными детьми. – М., 1991.  
Хухлаева О., Кирилина Т., Федорова О. Счастливый подросток: Программа профилактики нарушений психологического здоровья. – М., 2000.  
Клюева Н.В., Касаткина Ю.В. **Учим детей общению.** - Ярославль: Академия развития, 1996.

## **II. ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ЗАНЯТИЯ**

### **Характеристика аудитории (тип учреждения, возраст, их теоретическая и практическая подготовленность к восприятию материала)**

Межшкольный учебный комбинат МУК-21 (Коньково), ЦДО «Эврика»-ЮЗАО. Организует обучение учащихся из десятков школ ЮЗАО, в частности, элективному курсу по психологии «Учись общаться» (7-9 классы). Учебная программа выстроена на последовательном формировании и развитии у учащихся универсальных учебных действий (проект Программы развития и формирования УУД в основной школе), то есть обеспечивается преемственность развития мышления учащихся. Последовательность изложения учебного материала по психологии в элективном курсе обеспечивает предметную преемственность заявленной темы урока.

### **Организационная форма занятия и обоснование выбора формы**

Форма занятия – структурированная беседа и ролевая игра. Беседа обеспечивает обратную связь с аудиторией, позволяет гибко изменять тактику ведения урока, аргументацию, индивидуализировать задания по ходу урока. Ролевая игра – одна из форм реализации ситуаций учебно-проектного типа, позволяющая накапливать опыт учебного и социального позиционирования (учитель, ученик, эксперт, консультант).

## **III. СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЯ**

### **План и конспект занятия**

Планирование занятия, построенного на системно-деятельностном подходе, предполагает следующую последовательность действий учителя и учащихся:

1. проблемная ситуация (межличностный конфликт),
2. ее трансформация в учебную ситуацию – через осознание ребенком ограниченности своего знания,
3. формулировка учебной задачи – «Чему я должен научиться, чтобы решить проблему?»,
4. решение учебной задачи (формирование понятий «конфликт», «спор», «толерантность», представлений о правилах конструктивного общения, применение коммуникативных учебных действий – в ситуации учебно-проектного типа, предполагающей социальное позиционирование «эксперт» и «консультант»,
5. рефлексия результатов – предметных, деятельностных, личностных.

### ***План-конспект урока***

Учащимся называется проблемная ситуация – Как поступить, если тебя в лицо оскорбили? Актуализируется личный опыт негативных переживаний учащимися конфликтных ситуаций в их жизни с помощью эмоционально напряженных слов «хлестко», «жестко», «обидно», «до глубины души», «возмутительно», «бездушно» и т.д. И ставится вопрос классу: Что мы знаем, как не допустить конфликт, а если он уже развивается, как заблокировать его или выйти из него?

В процессе беседы актуализируются имеющиеся знания учащихся о том, как можно избегать конфликты и выходить из них. Учитель мягко подводит детей к осознанию ограниченности их знаний и умений конструктивного общения.

Совместно с учащимися формулируются учебные задачи на урок, учитель старается не завершать фразы сам, ждем помощи от учащихся:

- ознакомиться с вариантами поведения в условиях межличностного конфликта (или его угрозы), воспользовавшись в качестве источников (чем? Какие предложения?) – данными науки психологии (а этого достаточно?), историко-культурным опытом (поможет ли нам народная мудрость?) поговорки, пословицы; (а творцы человеческих душ – писатели, поэты?) художественная литература; (поучительные исторические события?) исторические факты, (а биографические факты известных людей?) личного опыта известных деятелей, (а наша собственная жизнь?) собственного личного опыта;

- самоопределиться – выбрать для себя, какие способы конструктивного общения для вас подходят, какие из них новые для вас, какие из них вы хотели бы опробовать в реальной жизни. На сегодняшнем уроке и двух последующих мы будем тренироваться на модельных, игровых ситуациях. В них можно не бояться ошибиться, попробовать разные варианты общения, которые мы все вместе будем разбирать и оценивать, нравятся нам они или нет.

Поэтому я предлагаю договориться: если во время наших экспериментирований нам что-то не понравится, мы не обижаемся, а честно говорим, что не так и почему наш собеседник поступил неправильно. Ведь мы же еще только учимся. Важно понять – люди все разные. Так было всегда, есть и будет. Одних мы любим, других – терпим. Различие интересов неизбежно. И не только между людьми, но и между народами, и между странами. Миллионы жизней, которые унесли войны большие и маленькие, в том числе бытовые, семейные; утраченные годы жизни, инфаркты, онкология, озлобленность и депрессии – вот цена людских конфликтов. Но самое обидное то, что все это – зря, напрасно!!! Парадокс? А что об этом пишут специалисты?

Учащиеся читают в раздаточном материале высказывания разных людей.

Учитель: Про Иммануила Канта, философа, говорят, что он – одна из самых загадочных личностей истории, он, как вообразил Михаил Булгаков, мог пригласить на завтрак даже мессира Воланда. Каково же его мнение?

Учащиеся отвечают: И.Кант считал, что «Человек вынужден жить среди людей, которых он терпеть не может, но без которых он не может обойтись».

Как Вы это понимаете? Учащиеся высказывают свои мнения, которые учитель подводит к обобщению в виде афоризма, который открывает (заранее написано) на классной доске: «Жизнь долгая, а Земля – круглая». И продолжает: Сегодня нам какой-то человек кажется врагом на всю жизнь, а завтра жизнь может так повернуться, что вы станете коллегами, и будете мечтать загладить свой конфликт. Нет на свете абсолютно правого человека. Истина всегда где-то посередине.

Может быть, разобраться в конфликтах нам помогут специалисты – психологи? Что говорит Карнеги? Американский миллионер, сделавший свой капитал на том, чтобы учить людей общаться. Советую вам почитать его книгу «Девять способов изменить человека, не нанося ему обиды и не вызывая негодования»

Учащиеся озвучивают мысль Д.Карнеги: «В девяти случаях из десяти ссора (конфликт) кончается тем, что каждый из его участников еще больше, чем прежде, утверждает в своей абсолютной правоте. В ссоре нельзя одержать верх». А также зачитывают мнение психологов: «В любых конфликтах, никто, никогда и никому ничего доказать не может». Высказывают свои мнения, как они это понимают, согласны ли с высказываниями.

Учитель открывает запись на доске: «В конфликтах нет победивших и побежденных: проигрывают все». Почему же так? Чем отличается конфликт, ссора от, например, спора, дискуссии? Воспользуйтесь информацией из раздаточного материала (если позволяют условия – толковыми словарями, на бумажных или электронных носителях). Познакомившись с терминами, придумайте слова-ассоциации к «конфликту, ссоре» и запишите их в лист №1 . А теперь назовите их, а я буду записывать (на доске – два поля, на одном написано «конфликт, ссора», на другом – «спор, дискуссия»).

К слову «конфликт» учащиеся называют «удар, обида, боль...»

Слова-ассоциации к «спор, дискуссия» учащиеся называют: «соревнование, интерес, справедливость, уважение, этика...».

Учитель: Может быть, в этом разгадка, почему люди так плохо переносят любые межличностные конфликты и даже тот, кто считает себя выигравшим, несет большие психологические потери? Обратитесь к своему личному опыту конфликтов и ссор. Как вы думаете?

Учащиеся: «Никому не нравится оскорбления, унижение, когда давят, критикуют, когда сами неидеальны...»

Учитель: Может быть, это только мы с вами, живущие в современном мире, так болезненно воспринимаем конфликт? Что говорит об этом история, народная мудрость? «Люди часто остаются одинокими потому, что строят стены вместо мостов», «Чего в другом не любишь, того и сам не делай». А в библии прямо написано: «Относись к другим так, как хочешь, чтобы люди относились к тебе». Сегодня эту мысль называют золотым правилом общения. Припомните, пожалуйста, к следующему уроку, какие другие полезные советы мы можем извлечь из поговорок и пословиц, мифов, легенд, религиозных текстов.

А что говорит о вреде конфликтов наука биология – раздел экологии, изучающий отношения между видами? Ведь в живой природе, с точки зрения человека, царят далеко не гуманные отношения между биологическими видами. И хотя нельзя переносить законы природы в общество, некоторые из этих законов отражают общие законы мироздания. Догадайтесь, как они могут быть применены к нашей ситуации. Прочитайте в раздаточном материале.

Учащиеся: «В экологии есть правило меры изменения среды обитания. При сильных ее нарушениях живые организмы болеют и погибают. Люди вокруг человека – это его среда обитания, без общества человек жить не может. От того, какие отношения он будет поддерживать с людьми – дружественные или конфликтные, будет зависеть его среда обитания. Если она конфликтная – он сам будет страдать, станет нервным, жить будет не в радость». Согласны ли вы с этим?

Учитель: Есть ли в обществе люди повышенной конфликтности (может быть, в вашем окружении)?

Учащиеся: Соглашаются.

Учитель: психологи тоже это подтверждают. Они говорят, что повышенная конфликтность начинает проявляться особенно с 13-14 лет. Если в это время себя усилием воли не остановить, потом уже будет невозможно остановиться. Такие люди часто остаются одинокими, не могут длительно поддерживать семейные отношения, переходят с одной работы на другую, потому что портят отношения с сослуживцами, некоторые достают анонимками, жалобами. Ошибочно считают, что все их беды – в окружающем их мире, а не в них самих. И сами страдают от этого из-за непрерывных болезней и отсутствия настоящих близких друзей. Вспомните персонажей кинофильмов с такими характеристиками.

Учащиеся оживляют в памяти фильмы.

Учитель: Как вы думаете, люди, с которыми вы общаетесь в обычной жизни, понимают, какие риски связаны с конфликтами? Изменилось ли ваше отношение к конфликту?

Учащиеся высказывают свои личные мнения. Они могут быть разными, важно почувствовать настроение («температуру») класса. Такая обратная связь поможет выбрать правильное направление ведения урока дальше, сделать нужные акценты, используя силу убеждения.

Учитель. А что говорит о конфликтах художественная литература? Прочитайте стихотворение Омара Хайяма, великого мудреца, поэта и ученого, а также выдержки из речей М.Ганди, библейские истины, выпишите из них те советы, которые, как вы считаете, могут быть лично вам полезны (лист №2).

Не зли других и сам не злись,

Мы в этом мире гости,

А если что не так – смирись,

Будь поумнее, улыбнись,

Холодной думай головой.

Ведь в мире все закономерно:

Зло, причиненное тобой – к тебе вернется непременно!»

Учащиеся озвучивают записи, высказывают суждения: Будь поумнее, улыбнись. Холодной думай головой. Ненасильственное сопротивление – путь активной борьбы со злом силой добра. Зло рождает зло, насилие – насилие, добро – добро. Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе. Любовь и терпение. Не позволять эмоциям управлять собой. Не обороняться, не оправдываться, уважать себя. Оскорбительные слова в мой адрес – это оскорбление говорящего самого себя. Самое трудное – преодолеть эмоции неприязни к обидчику. Не стремиться сказать последним обидное слово (как в ситуации двух собак: молчание – более достойно, чем перелай)

Учитель: Легко ли достичь такой духовной высоты, чтобы сохранять самообладание, не потерять свое достоинство, вступая в ругань, ссору? Этот вопрос решал и решает для себя каждый человек, живущий на земле – все время, сколько существует на нашей планете человеческое общество. Всё вместе, о чем вы сейчас говорите, называется «ненасильственное общение», или «толерантность». Что в переводе означает это слово? Правильно, *терпимость к другому, чужому (мнению, образу жизни, образу мысли) при сохранении своего*. Если конфликт – путь в никуда, то толерантность –

это возможность выслушать другого, сохраняя свое право – принимать или не принимать его точку зрения. В США, многонациональной стране, главная государственная цель школьного образования – сформировать у школьников умение ненасильственного общения друг с другом. Такие хорошие примеры показывают и другие страны, например, Швеция. Пример толерантности демонстрируют и разные религии: они не воюют друг с другом, хотя ведут борьбу за увеличение числа своей паствы. Приведите другие примеры толерантности.

Учащиеся: Соседние страны, хотя не всегда находят общую точку зрения на спорные вопросы, пытаются регулировать вопросы за столом переговоров. Пример – соглашения по парниковым газам. Конкурирующие фирмы стараются использовать честные способы борьбы друг с другом. ... Но не всегда получается. И другие примеры.

Учитель: Чтобы толерантное общение получалось, существуют подсказки, полезные советы. Ознакомьтесь с тем, что можно и что нельзя говорить во время ссоры. Как можно закончить ссору. Ознакомьтесь с ними и дополните список полезных советов (лист №2).

Учащиеся записывают.

Учитель: а сейчас – модельная ситуация конфликта. Она у вас записана. Вам предлагается, на основе уже имеющейся у вас информации о способах выхода из конфликта, продумать свой вариант развития событий, выбрав ту или иную стратегию поведения. Диалог будем выстраивать между группами. Вам предлагается разделиться на следующие группы: эксперты - группа «Татьяна», группа «Марат», группа «Виктор» и одна группа консультантов. Учащиеся – эксперты, совещаясь в группах и обдумывая каждое высказывание, строят диалог, прогнозируют возможные последствия своих слов, пользуясь справочным материалом. Для принятия окончательного решения эксперты обращаются к консультантам. Группа консультантов – одна, она выражает интересы всех участников конфликта без личных предпочтений, их задача – не только погасить конфликт, но и предупредить его развитие в будущем. Желательно, чтобы они пришли к необходимости обсуждения проблемы, соблюдению этических принципов общения мальчиков и девочек, отказу от оскорблений друг друга, недопустимости смешения личной темы и темы этнических отношений. После завершения групповой работы и построения общими усилиями диалога учитель предлагает учащимся отрефлексировать полезность проделанной работы, сделав записи в таблице.

Учитель: бурное обсуждение этой конкретной, далеко не самой сложной ситуации межличностного конфликта, приводит нас к выводу: как часто нас захватывают эмоции и из чувства справедливости мы готовы идти на баррикады, которые только что своими словами соорудили!

Как вы считаете, решили ли мы задачи, которые ставили на урок?

Учащиеся записывают свои рефлексивные суждения.

Учитель: Остались ли у вас нерешенные вопросы? Конечно, да! Решать их надо обязательно. Этому мы посвятим следующие два занятия. Тема следующего урока – та же: «Конфликт или спор: твой выбор». На нем вы узнаете многое об искусстве спора. Как вести спор, не доводя его до ссоры.

Домашнее задание: К следующему уроку придумайте и нарисуйте цветными карандашами на плотной бумаге рисунок (если кто-то не любит рисовать, можно сделать цветные аппликации, снять фотографии, сделать коллаж или сочинить стихотворение) «Мой девиз общения».

**Учебные средства и методические приемы, обеспечивающие усвоение знаний по теме (выделить на полях)**

Педагогическое средство реализации – ситуация учебно-проектного типа (по В.В. Рубцову и Т.Г. Ивошиной), отражающая интересы и потребности учащихся в деятельности пробной, полипозиционировании, экспериментировании и накоплении опыта конструктивного общения с правом на ошибку и исправление результатов. В

качестве источника отбора содержания образования использовались не только данные науки психологии, но и примеры из истории, художественной литературы, народного творчества, а также высказывания известных людей о собственном опыте общения, личный опыт самих учащихся, что соответствует современному культурно-историческому подходу конструирования содержания образования (Лернер, Скаткин, Ильенков, Новиков).

Методика развивающего обучения, системно-деятельностный подход (Концепция Федерального государственного общеобразовательного стандарта, 2008 год).

Методические приемы: проблематизация, представление понятий в виде образов и ассоциаций, феномен релизера – обострение восприятия с помощью озвучивания музыкального произведения (эффект ореола), социальное позиционирование в роли эксперта и консультанта, организация работы в малых группах сотрудничества, рефлексивные записи, опосредование личным опытом, снижение критичности к ошибкам при экспериментировании, создание ситуации удивления, демократичность общения.

Средства обучения. Рабочая тетрадь по психологии. Раздаточный материал (Приложение). Лист №1 с незаполненной таблицей «Конфликт (ссора) и спор». Лист №2 для определения выбора того или иного варианта общения в конфликтной ситуации (стремление к компромиссу, готовность к уступке, побуждение к взаимовыгодному сотрудничеству, решимость на наступательно-агрессивную тактику поведения для достижения победы над соперником). Лист №3 для итоговой рефлексии занятия.

Музыкальное сопровождение: 1.- помогающее усилить ощущение напряженности модельной ситуации конфликта, усложнить принятие учениками решения действовать логически, а не эмоционально; 2. – способствовать созданию в конце занятия психического состояния уверенности в своих силах, владении своими эмоциями; самоуважения, самопринятия, уравновешенности; готовности к прощению и толерантности как проявлению силы.

Заранее подготовленная классная доска с записями:

«Жизнь – долгая, а Земля – круглая»

«В конфликтах нет победивших и побежденных: проигрывают все» (записи закрыты, они будут открыты по ходу урока)

#### IV. ЦЕЛОСТНЫЙ ОБРАЗ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ ЗАНЯТИЯ

Формы сотрудничества с учащимися (на полях по ходу)

Совместная постановка учебных задач, беседа, промежуточная обратная связь – рефлексия учащимися промежуточных и итоговых результатов занятия, подведение рассуждение учащихся к необходимым выводам, высказывание сомнений в правильности рассуждений учащихся, .

Эмоционально-выразительные невербальные средства общения преподавателя с аудиторией

Мимика, помогающая учителю выразить собственную позицию. Одежда «неконфликтная», не бросающая вызов, «толерантная». Голос мягкий, иногда – задумчивый, неуверенный, чтобы спровоцировать учащихся на помощь, подсказку. Голос, жесты, мимика отражают уважение к аудитории, ее мнению, полный отказ от того, чтобы диктовать свою позицию, навязывать свое мнение, то есть устранение давления. Музыкальные произведения усиливают эффект.

**Раздаточный материал к уроку:  
КОНФЛИКТ ИЛИ СПОР? ТВОЙ ВЫБОР**

И. Кант: «Человек вынужден жить среди людей, которых он терпеть не может, но без которых он не может обойтись».

Д.Карнеги: «В девяти случаях из десяти ссора (конфликт) кончается тем, что каждый из его участников еще больше, чем прежде, утверждает в своей абсолютной правоте. В ссоре нельзя одержать верх».

Психологи: «В любых конфликтах, никто, никогда и никому ничего доказать не может».

Экология: правило меры изменения среды обитания. При сильных ее нарушениях живые организмы болеют и погибают. Люди вокруг человека – это его среда обитания, без общества человек жить не может. От того, какие отношения он будет поддерживать с людьми – дружественные или конфликтные, будет зависеть его среда обитания. Если она конфликтная – он сам будет страдать, станет нервным, жить будет не в радость». Согласны ли вы с этим?

О. Хайям:

Не зли других и сам не злись,

Мы в этом мире гости,

А если что не так – смирись,

Будь поумнее, улыбнись,

Холодной думай головой.

Ведь в мире все закономерно:

Зло, причиненное тобой – к тебе вернется непременно!»

Махатма Ганди:

«Ненасильственное сопротивление – это путь активной борьбы со злом силой добра. Зло рождает зло. Насилие – насилие. Добро – добро»

«Сначала тебя игнорируют, затем над тобой смеются, затем с тобой борются, затем ты побеждаешь»

**ЧТО МОЖНО, ЧТО НЕЛЬЗЯ ГОВОРИТЬ ВО ВРЕМЯ ССОРЫ  
НЕЛЬЗЯ!**

Это ложь.

От такого слышу.  
Как не стыдно.  
Ну, ты и тупой.  
Тебе далеко до меня.  
Что шепелявишь?  
Сам не ори!  
**МОЖНО!**  
А по существу?  
Жаль, что ты конфликтуеть.  
Кроме твоего, есть и другие мнения.  
Странно это слышать от тебя.  
Ты хочешь что-то предложить конкретно?  
У тебя проблемы?  
А как бы ты поступил?  
Тебе нужно поговорить?  
Это факт или твое воображение?  
Сформулируем иначе...  
Что ты этим хочешь сказать?

### **СОВЕТЫ, КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТЫ:**

1. Не допускай унижения достоинства собеседника, не демонстрируй своего превосходства, не оскорбляй, не критикуй, проявляй уважение.
2. Максимально уменьши количество контактов с потенциальным провокатором конфликта: Я тебе не трогаю, а ты – меня.
3. Не горячись в начинающемся споре, ибо, сам того не замечая, в этом состоянии ты делаешь обидные замечания и допускаешь досадную глупость, эмоции блокируют работу мысли.
4. Помни, что большинство людей, когда на них кричат, тоже кричат в ответ, все люди более благосклонно принимают позитивную информацию, а не негативную.
5. Оценивай действия человека, а не его самого.
6. Предложи человеку общее дело, успех которого предполагает сотрудничество.

### **СПОСОБЫ ВЫХОДА ИЗ ССОРЫ**

1. Перейди от эмоций к логическому размышлению вслух; анализу ситуации, попробуй понять истинные причины поведения конфликтующих сторон;
2. Откажись от установки «победа как можно быстрее и любой ценой»; конфликт выиграть невозможно; конфликт может быть только улажен компромиссом или уступкой;
3. Соблюдая толерантность – не стремись оскорбить соперника, задеть его самолюбие;
4. Ищи и предлагай варианты решения конфликта – для выбора такого, который устраивает всех;
5. Снова и снова спокойно обращайся к противоположной стороне, чтобы тебя услышали;
6. Если ты всё же потерял контроль над собой и не заметил, как тебя втянули в конфликт, сделай единственно правильное в этом случае – замолчи, держи паузу (но следи, чтобы молчание не было злорадным, не уходи с заключительным оскорбительным выпадом или хлопнув дверью – это только подольёт масла в огонь);

7. Не успокаивай собеседника «Успокойся!», это только усилит развитие конфликта;
8. Представь, что между вами – стеклянная стена, и ты ничего не слышишь;
9. Резко измени тему разговора («Ты сейчас потеряешь пуговицу», «Ты точно включил утюг?»);
10. Регулируй своё дыхание, оно должно быть глубоким.

#### **МОДЕЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ.**

Участники конфликтной ситуации – учащиеся 8 класса. Татьяна, Марат, Виктор.

Виктор – Татьяне: Это ты сказала классной, что я отказался ехать со всеми? Я пришел – а никого уже нет. Ты всегда говоришь, а потом думаешь.

Татьяна – Виктору: Ой-ой, очень нужно было что-то говорить. На себя посмотри!

Марат – Виктору: Ты что на нее наезжаешь?

Виктор – Марату: А ты что лезешь? И вообще, вали со своим Гариком отсюда подальше.

Марат – Виктору: Успокойся!

Виктор – Марату: Сам не ори!

Лист №1

#### **ПОНЯТИЯ**

**Конфликт** (от лат. *conflictus* - столкновение), столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе (Большая советская энциклопедия).

**Ссора** ж. свара, несогласие, раздор, побранка, (перебранка), размолвка, вражда, козлы, нелады, разлад, неприязнь, розни, вздоры; противополож. мир, лад, дружба, согласие (словарь Даля).

**Спор** – разногласие, которое решается путем соглашения, на основе правовых и моральных норм.

**Дискуссия** (от лат. *discussio* - рассмотрение, исследование), публичное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы; спор (словарь Даля).

#### **АССОЦИАЦИИ, ОБРАЗЫ К ПОНЯТИЯМ:**

Понятие	Образ, ассоциация
Конфликт	
Ссора	
Спор	
Дискуссия	

Лист №2

#### **СОВЕТЫ САМОМУ СЕБЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

- 1.
- 2.
- 3.
4. ...

К какой стратегии поведения в конфликтной ситуации эти советы подходят?

Стратегия поведения	№ совета
Компромисс, соглашение	
Уступка, отступление	
Сотрудничество	
Наступление по имя победы	

Лист №3.

**РЕФЛЕКСИВНЫЕ СУЖДЕНИЯ:**

Что я взял на вооружение?	Что мне было еще трудно?	Что я хочу освоить в ближайшее время?