

Технологическая карта родительского собрания

Тема: как предотвратить конфликт с ребенком

Цель: Содействовать созданию конструктивных отношений в диаде «ребенок – родитель» через повышение психологической компетентности родителей по вопросам предупреждения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций;

Задачи:

Информировать родителей о детско-родительских конфликтах

помочь родителям выработать продуктивные способы решения конфликтных ситуаций;

способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее;

ознакомить родителей с особенностями подросткового возраста и спецификой протекания возрастных кризисов.

Адресат: родительская общественность

Оптимальное количество участников в группе 25 человек, максимальное количество 50 человек.

Форма проведения: родительское собрание.

Время проведения: 45 минут

Необходимые материалы: предварительно провести анкетирование родителей и учащихся (см. приложение 9); подготовка ситуаций (см. приложение 5); подготовка памятки для родителей (приложение 8).

Методические указания: Перед проведением родительского собрания ведущий должен внимательно изучить все методические рекомендации, найти и прочитать информацию в интернете по данной проблеме. Задача ведущего предоставить информацию таким образом, чтобы каждый из присутствующих родителей осознал степень важности умения разрешать конфликтные ситуации со своими детьми, учить их конструктивно разрешать конфликты.

	Этап	Деятельность ведущего	Деятельность слушателей	Результат
1.	Завязка, выявляющая проблему	Информирование родителей о цели собрания, подведение к теме занятия. Ведущий зачитывает отрывок из стихотворения (Приложение 1)	Родители слушают ведущего, задают вопросы, отвечают на вопросы ведущего: - О чём сегодня Вам хотелось бы поговорить? - Что хотелось бы узнать?	Выход родителей на тему собрания и проблему; Включенное обсуждение.
2.	Процесс активного совместного логического размышления над проблемой	Выявление уровня информированности родителей о проблеме детско-родительских конфликтов (Приложение 2)	Отвечают на вопросы ведущего: - каковы основные причины возникновения конфликтов в семье? - кто виноват в возникновении внутрисемейных конфликтов? - могут ли какие-то кризисные ситуации спровоцировать конфликт между ребенком и родителем?	Проблема становится лично значимой, требующей ответа на поставленные вопросы, разрешения конкретных жизненных ситуаций
3	Кульминационный момент (поворот "на себя")	Диалог с родителями «как человек реагирует на конфликт» Информирование родителей о стадиях реакции людей на стрессовые ситуации, в том числе конфликты (Приложение 3). Ведущий задает вопросы и подводит итог «Что делать родителям, чтобы сохранить любовь и уважение своих подросших детей и не конфликтовать с ними» (Приложение 4). Методические рекомендации:	Слушают ведущего, задают возникающие вопросы, отвечают на вопросы: - можем ли мы прожить без конфликтов? - всегда ли конфликт имеет только отрицательные последствия?	Каждый из родителей должен осознать отсутствие или наличие проблем.

		<ul style="list-style-type: none"> - организовать диалог с аудиторией с поворотом обучающихся «на себя». - создать условия для углубления и осмысления детьми своего личностного Я в контексте данной проблемы 	<ul style="list-style-type: none"> - как люди реагируют на конфликт? Однаково ли, и с чем это связано? - в семьях имеет ли место быть конфликт? - Получается ли у Вас разрешить конфликт с вашим ребенком, конструктивно и прийти к какому – то совместному решению? - Что вы предпринимаете для урегулирования Ваших отношений с детьми? - Что делать родителям, чтобы сохранить любовь и уважение своих подросших детей и не конфликтовать с ними? - Задумывались ли вы по каким причинам ребенок вступает с вами в борьбу, за что или против чего он это делает? 	
4	Самоанализ	<p>Ведущий представляет общие результаты анкетирования родителей и детей анализирует анкеты учащихся и родителей и обращает внимание на те, пункты, которые вызвали самые большие затруднения родителей и детей.</p> <p>Организует разыгрывание проблемных ситуаций. (Приложение 5)</p>	<p>Слушают ведущего, разыгрывают ситуации и рассуждают, как необходимо поступить в той или иной ситуации.</p> <p>Отвечают на вопросы:</p>	Происходит анализ своих возможных действий.

			<ul style="list-style-type: none"> — Какие конфликты возникают чаще всего в вашей семье и почему они возникают? — Как вы ведете себя в конфликтной ситуации? — Каким образом вы даете понять ребенку, что он не прав? — Как вы даете понять ребенку, что он прав? — Способны ли вы принять точку зрения ребенка? — Способны ли вы аргументировать непринятую вами точку зрения ребенка? — Какие формы поощрения и наказания вы используете в своей семье? — Отличаются ли предложенные формы наказания от тех, которые вы используете по отношению к собственным детям? 	
5	Развязка	Ведущий предлагает родителям рекомендации (Приложение 6)	Слушают ведущего, выполняют предложенное задание.	
6	Рефлексия	Организует обсуждение о необходимости разрешать конфликты. Предлагает выполнить задание «Письмо» (Приложение 7) Раздает памятки для родителей (Приложение 8)	Рефлексируют, отвечают на вопросы:	Стимулирование самоанализа.

Приложение 1

Цель: подведение к теме родительского собрания, информирование родителей о детско-родительских конфликтах.

Вступительное слово

Ведущий начинает собрание с отрывка из стихотворения Марушевской Валерии «Конфликт с другом»

В народе принято считать:

Конфликта лучше избегать.
Перерастет потом он в ссору,
Конца не будет разговору.

Начнутся крики, недовольство,
А может даже и ругательство.
Вспылишь, заденешь и обидишь
И оппонента не услышишь.

Осадок горький остается
Подумаешь: «Опять ошибся!
Не буду я конфликтовать,
Ведь друга можно потерять»

Затем внезапно понимаешь,
Что ты чего – то ожидаешь:
Поддержки друга иль тепла.
И точно не хотелось зла.

Сегодня мы пришли для того, чтобы вновь обсудить проблемы воспитания детей в семье.

Народная мудрость гласит: «Три несчастья ждут нас в жизни: болезнь, смерть и трудные дети». Первое и второе несчастье нам избежать не удастся. Третье несчастье зависит именно от нас, взрослых.

Мы должны помнить о том, что, поступая разумно и справедливо в каждой, даже самой драматичной ситуации, у нас есть шанс остаться родителями вообще и быть счастливыми родителями.

Приложение 2

Наши дети растут, расширяется круг их общения, появляются проблемы, большие и маленькие, решаемые легко и трудно разрешимые.

Итак, без конфликтов жизнь невозможна, поэтому необходимо учиться их конструктивно разрешать. Для того чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их.

Кризисные ситуации лежат в основе взаимоотношений людей, в основе противоречий, если сфера взаимоотношений нарушена, это возвращается конфликтом, кризисом, стрессом.

Уход от решения конфликтной ситуации может привести к проблемам куда более серьезным.

О причинах конфликтов между детьми и родителями, о способах их преодоления мы и будем сегодня говорить на нашем собрании.

Как учится ребенок, постигая науку жизни, так учится и родитель, постигая науку воспитания.

Причины конфликтов родителей с подростками:

1. Кризисные ситуации.
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
3. Требование большей автономии во всем — от одежды до помещения.
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми.
6. Нежелание родителей признавать, что ребенок стал взрослым.
7. Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы.
8. Проектирование поведения ребенка на себя в его возрасте.
9. Борьба за собственную власть и авторитетность.
10. Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка.
11. Не подтверждение родительских ожиданий.

Причины кризиса могут быть самые разные:

- развод родителей;
- потеря близкого человека;
- алкоголизм родителей или одного из них;
- переживание трудной и непредвиденной ситуации (терракт);
- межличностный конфликт;
- изменение состояния здоровья;
- проблемы внешности;
- препятствия в достижении поставленной цели и т. д.

Приложение 3

Каждая семья по-своему реагирует на кризисную ситуацию. Но экстремальная психология выделяет три стадии реакции человека на стрессовые условия жизни:

- тревога, страх, смятение, шок;
- сопротивление, стремление адаптироваться и преодолеть трудности;
- истощение и уход от решения проблемы.

Наиболее частой причиной кризисной ситуации являются конфликты.

Они могут быть:

- лично-семейные;
- профессиональные;
- межличностные, не связанные с профессиональной деятельностью;
- обусловленные состоянием здоровья;
- связанные с материальными затруднениями;
- обусловленные антисоциальным поведением.

В юношеском и подростковом возрасте происходит поиск и становление своего «я». Подросток стремится освободиться от влияния взрослых и больше общаться со сверстниками. Такие реакции порождают меньше конфликтов и проходят мягче в тех семьях, где присутствует уважение друг к другу, взаимопонимание, где подросток, как и остальные члены семьи, имеет право голоса, где у всех есть права и обязанности.

Приложение 4

Что делать родителям, чтобы сохранить любовь и уважение своих подросших детей?

1. Не следует видеть в самостоятельности ребенка угрозу его лишиться.
2. Помните, что ребенку нужна не столько самостоятельность, сколько право на нее.
3. Чтобы ребенок выполнил то, что вам нужно, постарайтесь сделать так, чтобы он сам этого захотел.
4. Не злоупотребляйте опекой и контролем, не перегружайте его.
5. Не создавайте в семье «революционную ситуацию», а если создали, то приложите все усилия, чтобы разрешить ее мирным путем.
6. Не забывайте слова И. В. Гете: «В подростковом возрасте многие человеческие достоинства проявляются в чудацствах и неподобающих поступках».

За что и против чего ведет борьбу ребенок?

1. За то, чтобы перестать быть ребенком.
2. За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность.
3. За утверждение среди сверстников.
4. Против замечаний, обсуждений, особенно ироничных.
5. Против сравнений его с другими.
6. За достаточное количество внимания со стороны родителей.
7. За собственную значимость и ценность.
8. Против наклеенных «ярлыков».
9. Против чрезмерной опеки родителей.
10. За самостоятельность.

Приложение 5

Анализ анкет родителей

Ведущий анализирует анкеты учащихся и родителей и обращает внимание на те пункты, которые вызвали самые большие затруднения родителей и детей.

Разыгрывание предложенных ситуаций.

Родители должны не только дать ответ на предложенную ситуацию, но и, по возможности, разыграть ее.

Родители делятся на группы по 4 человека и готовят небольшой сценарий предложенной им ситуации. В сценарий входит определение ролей, которые будут играть сами родители, реплики, которые будут предложены для решения данных ситуаций, конкретные решения, принимаемые в каждой ситуации.

Ситуации для анализа

Ситуация 1. Вам позвонили близкие друзья, которые хотят заглянуть к вам на часок. Вы лихорадочно начинаете что-то готовить, убирать в квартире, но явно не успеваете. Обратившись к своему ребенку за помощью, слышите в ответ: «Это твои друзья, вот ты с ними и разбирайся». Как вы поступите в такой ситуации?

Ситуация 2. Вы возвращаетесь с работы домой и уже на лестнице слышите громкую музыку, веселье в вашем доме. Вы входите в квартиру и видите своего ребенка в компании веселящихся друзей. В доме — полный беспорядок. Ваш ребенок смотрит на вас и говорит: «Привет! Мы немного повеселимся! Не возражаешь?» Как вы поступите в подобной ситуации?

Ситуация 3. У вас много уроков, необходимо написать сочинение, но родители неумолимы. «Собирайся на дачу, там будешь готовиться к урокам и немного поможешь родителям!» Никакие доводы не помогают. Главный довод родителей — «Мы не оставим тебя одного. Мало ли что может произойти?!» Как решить подобную ситуацию?

Ситуация 4. После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими неудовлетворительными результатами учебы его никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: «Значит, пойду работать». Как нужно разрешать конфликтную ситуацию подобного рода?

Ситуация 5. Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купив то, что давно хотел. От возмущенных родителей ребенок услышал много гневных слов в свой адрес. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

Как нужно поступить в подобной конфликтной ситуации?

Приложение 6

Рекомендации для родителей:

1. Помочь ребенку найти гармонию души и тела.
2. Все замечания делать доброжелательным, спокойным тоном, не использовать ярлыков.
3. Подобрать соответствующую литературу по возникшему вопросу.
4. Необходимо помнить, что пока развивается тело ребенка, болит и ждет помощи его душа.
5. Ребенку ежедневно необходимо уделять внимание качественно (разговор не должен быть формальным, не должен быть связан с учебой и оценками; 15 минут совместной игры, беседы).

Методы выхода из конфликта:

- Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других.
- Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте.
- Поставить себя на место другого человека.
- Осознать право на существование иной точки зрения.

В любых конфликтах ситуациях необходимо:

- отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу»;
- стремиться оценивать саму конфликтную ситуацию, ее содержание, а не человеческие качества своего партнера;
- стремиться к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.

Родители должны помнить, что конфликтную ситуацию нельзя решить следующими мерами:

- угрозы, указания, приказы;
- диктовка ребенку выхода из ситуации, принятого вами, но не принятого им;
- морализаторско-менторские поучения;
- гнев, раздражение.

Родители должны помнить, что кризисная ситуация, связанная с ребенком или семьей в целом, не рассосется сама по себе, она требует активного вмешательства для ее разрешения. Для этого нужно пользоваться услугами специалистов, читать литературу, тренировать себя в разрешении конфликтной ситуации.

Неразрешенные конфликтные ситуации могут вызвать:

- проблемы физического плана, связанные со здоровьем;
- проблемы психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д.);
- проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).
- Расходятся ли ваши формы наказания детей в семье?
- Скрываете ли вы от мужа или жены проступки собственных детей?

Приложение 7

Письмо

Педагог предлагает родителям «выбросить» те методы и приемы воспитания, которые могут привести к кризисной ситуации в семье. Для этого он раздает всем родителям конверты и листок бумаги.

Родители должны обдумать все то, что они услышали и увидели в ходе родительского собрания, а затем изложить на своем листочке бумаги все то, что они хотели бы выбросить и забыть как средство воспитания своих детей.

Родители заполняют свои листочки и заклеивают их в конверты, классный руководитель предлагает прочитать эти листочки на последнем родительском собрании в 11 классе, когда ребята будут уходить из стен школы.

Приложение 8

Памятка для родителей

Уважаемые папы и мамы!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

- Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
- Увердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
- В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
- Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации: решайте проблему, а не сводите счеты.
- Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
- Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
- Никогда не унижайте и не оскорбляйте человека, с которым конфликтуете.
- Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
- Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
- Уважайте самого себя, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

Приложение 9

Анкетирование учащихся и родителей

Продолжите предложения:

1. Конфликт — это _____.
2. Причиной конфликта может быть _____.
3. Конфликт может привести к тому, что _____.
4. Чаще всего поводом для конфликта в семье бывает _____.
5. Для того чтобы избежать конфликта, нужно _____.

Анкетирование родителей

1. Считаете ли вы необходимостью поднимать проблему конфликтов на родительском собрании?
2. Бывают ли у вас конфликтные ситуации в семье?
3. Как вы их разрешаете?
4. Могут ли быть в школе конфликтные ситуации?
5. Переживал ли ваш ребенок школьный конфликт?
6. Можно ли вообще обойтись в жизни без конфликтов?
7. Как вы научились выходить из конфликтов в семье?
8. Можете ли вы поделиться опытом выхода из конфликтных ситуаций, связанных с вашим сыном или дочерью?

Анкетирование учащихся

Ответьте, по возможности честно и правдиво, на поставленные вопросы:

1. Ты - конфликтный человек?
2. Легко ли тебе выяснить с кем-то отношения?
3. Что ты чувствуешь после того, как ты выяснил с кем-то отношения?
4. Становишься ли ты умнее после выхода из конфликтной ситуации, делаешь ли для себя какие-нибудь выводы?
5. С кем ты чаще всего конфликуешь?
6. Что может стать поводом к конфликтной ситуации?
7. Кто первым пытается разрешить конфликт — ты или другая сторона?
8. Что ты, как правило, отстаиваешь в конфликте?
9. Меняется ли твое отношение к людям, с которыми ты конфликовал, или после того как конфликт уладился, все остается в ваших взаимоотношениях по-прежнему?
10. Нужно ли учиться людям разрешать конфликтные ситуации?
11. Ты хотел бы принять участие в тренинге эффективного взаимодействия с людьми?

Литература

1. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения.
Новосибирск, 1999.
2. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками. — М., 1999.
3. Сонин В.А. Психологический практикум. - М., 1998.
4. Фадеева Е.И. Тайны имиджа. — М., 2002.