

# Как реагировать на террориста-стрелка

## Профайл на «действующего стрелка»

«Действующий стрелок» (active shooter – англ.) - человек, который убивает или пытается убить кого-либо в ограниченном пространстве с большим количеством людей (в общественном месте). Чаще всего стрелки применяют огнестрельное оружие. У них нет определенной схемы выбора жертв.

Во время нападения действующего стрелка события развиваются быстро и непредсказуемо. Немедленное вмешательство правоохранительных органов требуется для того, чтобы прекратить стрельбу и снизить тяжесть последствий.

Обычно стрельба длится 10-15 минут и заканчивается еще до приезда полиции. Поэтому люди должны быть готовы как физически, так и психически к тому, что какое-то время придется справляться самостоятельно.

### Общие советы

- Хорошо изучите места, где часто бываете. Просчитайте возможные риски.
- Найдите и запомните минимум два выхода из помещения/заведения, в котором часто находитесь.
- Если во время стрельбы Вы оказались в офисе, оставайтесь там и закройте дверь.
- Если во время стрельбы Вы находитесь в коридоре, зайдите в ближайшую комнату и закройте в ней, заблокировав дверь.

В крайнем случае атакуйте стрелка, сбейте его с ног. Когда он находится рядом, и у Вас нет возможности убежать, шансы выжить увеличиваются, если Вы выведете стрелка из строя.

**Звоните в полицию, ТОЛЬКО КОГДА БУДЕТЕ В БЕЗОПАСНОМ МЕСТЕ!**

## Что делать, если стрелок находится поблизости

Нужно быстро решить, как вы будете действовать, чтобы спасти свою жизнь. Помните, что в подобной ситуации подчиненные берут пример с руководителей, покупатели – с продавцов и т.д.

### Эвакуироваться

При наличии пути отступления постарайтесь покинуть помещение.

### Обязательно:

- хорошо знать маршрут и представлять, что делать после эвакуации,
- уходить вне зависимости от того, согласны ли другие люди следовать за Вами,
- оставить личные вещи,
- по возможности помогать остальным,
- запретить другим людям ходить туда, где может быть стрелок,
- держите руки на виду, не прятать в карманах,
- следовать инструкциям сотрудников правоохранительных органов,
- не пытаться двигать, перемещать раненых,
- звонить 112, когда будете в безопасности.

### Спрятаться

Если эвакуироваться невозможно, найдите место, где можно спрятаться. Вас не должны обнаружить.

### Требования к укрытию:

- находится не в поле зрения стрелка,
- обеспечивает защиту, если стреляют в вашу сторону, т.е. это офис с закрытой дверью,
- ваши телодвижения ничто не сковывает, вы не загнаны в угол.

### Чтобы стрелок не мог зайти внутрь:

- закройте дверь на замок/ключ,
- подоприте ее тяжелой мебелью.

### **Если стрелок совсем близко:**

- закройте дверь,
- отключите звук у телефона,
- выключите другие источники шума (телевизор, радио),
- спрячьтесь за чем-то большим (стол, шкаф),
- сохраняйте тишину.

### **Если эвакуироваться и спрятаться невозможно:**

- сохраняйте спокойствие,
- по возможности позвоните 112, чтобы предупредить полицию о местоположении стрелка,
- если Вы не можете говорить, не сбрасывайте звонок и позвольте диспетчеру слушать, что происходит.

### **Принять меры против стрелка**

В крайнем случае, только когда Ваша жизнь уже висит на волоске, попытайтесь вывести стрелка из строя:

- действуйте как можно более агрессивно,
- используйте подручные средства,
- бросайте в него предметы,
- вопите,
- вступите в бой.

### **Что делать, когда прибыла полиция**

Цель сотрудников правоохранительных органов – остановить стрелка как можно быстрее. Полицейские сразу направляются туда, где были слышны выстрелы в последний, обычно группой по 4 человека. Они могут быть одеты как в обычную форму, так и в бронежилеты со шлемами. Для того чтобы контролировать ситуацию, полицейские имеют право пользоваться перцовыми баллончиками или же применять слезоточивый газ.

Офицеры имеют право криком отдавать команды и толкать людей на землю для их же безопасности.

### **Как взаимодействовать с полицейскими:**

- сохранять спокойствие и следовать их инструкциям,
- сложить на пол все Ваши вещи (сумки, одежду),
- немедленно поднять руки, широко разведя пальцы,
- держать руки на виду, не прятать их,
- не делать резких движений,
- не хвататься за полицейских для безопасности,
- не указывать, не командовать и не кричать,
- во время эвакуации не отвлекать офицеров глупыми вопросами, просто идти в ту сторону, откуда они заходят.

### **Информация, которую нужно сообщить полицейским или оператору 112:**

- местоположение стрелка,
- количество стрелков (если он не один),
- как выглядит стрелок,
- какое у него оружие, количество,
- сколько потенциальных жертв.

Имейте в виду, что те офицеры, которые прибыли первыми на место происшествия, не будут заниматься ранеными, а сразу побегут к стрелку. Пострадавшие - дело бригад скорой помощи и следующих групп полицейских. Они также могут попросить трудоспособных людей помочь им с эвакуацией раненых.

Как только попадете в безопасное место или доберетесь до точки общего сбора, скорее всего, Вас там будут удерживать полицейские. Делается это для того, чтобы убедиться, что людям больше ничего не угрожает (ситуация должна быть полностью под контролем).

Не уходите, пока не будет дана соответствующая команда, поскольку выживших нужно посчитать и допросить как свидетелей.

## Обучение сотрудников

Чтобы Ваши сотрудники были наилучшим образом готовы к ситуации с действующим стрелком, нужно разработать план действий на случай тревоги и проводить регулярные учения. Тренировки научат Ваш персонал грамотно вести себя во время атаки, чтобы свести к минимуму человеческие потери.

### Из чего должен состоять «тревожный план»

Создавайте план с помощью заинтересованных сторон (органы охраны правопорядка, операторы горячей линии) и собственных человеческих ресурсов: отдела безопасности (если он есть), менеджеров, владельцев объектов, собственников и пр.

#### Правильно составленный план включает в себя:

- предпочтительный метод оповещения о пожарах и других ЧС,
- схему и порядок эвакуации,
- планы этажей и обозначения безопасных зон,
- контактные данные и обязанности лиц, с которыми можно связаться по поводу «тревожного плана»,
- информация о местных больницах (название, телефон, расстояние до нее),
- систему экстренного оповещения, которая сообщает информацию о ЧС:
  - людям, находящимся в том числе и в отдаленных помещениях,
  - местному отделению полиции,
  - местной больнице.

### Как правильно проводить учения

Самый эффективный способ научить Ваших сотрудников адекватно реагировать на ситуацию со стрелком – проиграть ее.

Обсудите это с местными правоохранительными органами, они дадут дельные советы по разработке тренировочных упражнений.

Например:

- распознавать звук выстрела,
- быстро отреагировать по плану, если был замечен выстрел
- эвакуироваться из опасной зоны,
- прятаться,

- атаковать стрелка (в крайнем случае!),
- вызывать 112,
- не мешать работе полиции, но помогать ей,
- не поддаваться панике, думать эффективно в условиях стресса

## **Дополнительные способы подготовки к возможной стрельбе**

### **Подготовленность**

- Убедитесь, что Ваш объект имеет как минимум два пути эвакуации
- Повесьте маршруты эвакуации во всех заметных местах по всему объекту
- Привлекайте к учениям полицейских
- Поддерживайте участие кинологов, саперов, сотрудников правоохранительных органов, спасателей в Ваших тренировках

### **Профилактика**

- Создайте на работе атмосферу уважения и вежливости
- Следите за проявлениями насилия в коллективе и принимайте меры по улучшению обстановки

## **Подготовка к руководству во время ЧС**

Отдел кадров и руководители отделов должны участвовать в разработке возможного сценария действий во время стрельбы.

Изложенные ниже рекомендации помогают снизить вероятность инцидента.

### **Обязанности отдела кадров:**

- отбор подходящих кандидатов на должность и проверка данных их резюме,
- своевременное оповещение руководства о признаках агрессивного поведения среди работников,
- консультирование персонала,
- разработка «тревожного плана» и плана действий после стрельбы.

### **Обязанности руководителей:**

- управление системой доступа (ключи, коды к системе безопасности),

- распределение полномочий среди определенных сотрудников: выдача им ключей, планов этажей и списков работников организации с номерами телефонов,
- координация с охранным отделом предприятия для обеспечения физической безопасности объекта,
- наполнение аварийных комплектов: в них должны быть рации, номера сотрудников, отвечающих за безопасность, планы этажей, аптечки, фонарики,
- размещение съемных планов этажей возле входов и выходов для информирования аварийно-спасательных служб,
- активация системы экстренного оповещения при возникновении чрезвычайной ситуации.

### **Поведение руководителей во время атаки стрелка**

Сотрудники и клиенты, скорее всего, будут действовать во время ЧС так же, как и менеджеры (берут с них пример).

Если случается экстремальная ситуация, то руководители, ознакомленные с «тревожным планом», должны быть готовы:

- немедленно начать выполнять план на случай ЧС
- сохранять спокойствие,
- запереть и забаррикадировать двери,
- эвакуировать персонал и клиентов в безопасную зону.

### **Помощь людям с ограниченными возможностями**

Убедитесь, что в «тревожном плане» и прочих инструкциях есть указания и для людей с ОВЗ. Ваше здание должно быть оборудовано всем необходимым для инвалидов в соответствии с нормативами (пандусы, лифты и т.д.).

## Как распознать потенциального стрелка

Стрелком может оказаться Ваш нынешний или бывший сотрудник, знакомый коллеги. Часто интуиция не подводит, и Вы можете заметить признаки жестокости в человеке. В таком случае обязательно сообщите о своих наблюдениях в отдел кадров.

### Признаки потенциального агрессора

Человек, как правило, не может долго притворяться и со временем показывает свое истинное лицо. Если в поведении сотрудника проявляются признаки жестокости, то часто это можно (и нужно!) корректировать.

Данный список не является полным, может быть только один признак или несколько. Перечень не является тестом для выявления психологических тенденций личности.

- Человек начинает чаще употреблять алкоголь и/или наркотики
- Учащаются случаи неявки на работу по непонятным причинам, странные жалобы на якобы ухудшающееся здоровье
- Пренебрежение гигиеной, снижение интереса к своему внешнему виду
- Депрессия; человек замыкается, уходит в себя
- Неоднократные нарушения правил организации
- Сопrotивление внутренним процессам компании
- Резкие перепады настроения
- Неустойчивые эмоциональные реакции
- Вспышки гнева или ярости без причины
- Суицидальное поведение, комментарии типа: «Мне надо завершить все дела, привести их в порядок»
- Паранойя, противопоставление себя окружающим («Весь мир против меня»)
- Учащающиеся упоминания о проблемах дома, о денежных трудностях
- Упоминание произошедших ранее случаев, где совершалось насилие
- Сопереживание насильникам, преступникам, жестоким людям
- Непрошенные комментарии об оружии, бандитизме, криминале и т.д.



## После происшествия

Когда действующий стрелок выведен из строя и больше не представляет угрозы, руководству следует сделать следующее:

- пересчитать всех на месте сбора, чтобы определить, кто есть, кто отсутствует, а кто ранен,
- оповестить родственников пострадавших,
- оценить психическое состояние сотрудников и при необходимости отправить их к специалистам-психологам,
- выявить кадровые, организационные проблемы, ставшие явными после атаки стрелка, и принять соответствующие меры.

### Сделать выводы

После случившегося необходимо создать отчет для дальнейшей работы по профилактике подобных случаев и правильному реагированию в экстремальной ситуации.

В документ следует включить описание положительных и отрицательных организационных моментов, анализ эффективности «тревожного плана» и наработки по его улучшению.

## Оглавление

Профайл на «действующего стрелка».....	1
Общие советы .....	1
Что делать, если стрелок находится поблизости .....	2
Что делать, когда прибыла полиция.....	3
Обучение сотрудников .....	5
Из чего должен состоять «тревожный план» .....	5
Как правильно проводить учения.....	5
Дополнительные способы подготовки к возможной стрельбе.....	6
Подготовка к руководству во время ЧС .....	6
Поведение руководителей во время атаки стрелка .....	7
Помощь людям с ограниченными возможностями .....	7
Как распознать потенциального стрелка .....	8
Признаки потенциального агрессора .....	8
После происшествия .....	9