

Технологическая карта классного часа

Тема: «Успешно разрешаем конфликты»

Цель: развитие коммуникативной компетенции подростков.

Задачи:

- Обучение основам психологии конфликта.
- Формирование и развитие навыков конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.
- Развитие критического мышления, позволяющего адекватно оценивать остроту сложившейся конфликтной ситуации и избегать опасных для жизни и здоровья случаев.
- Развитие коммуникативных способностей подростков.
- Профилактика конфликтного поведения подростков.

Адресат: обучающиеся 5- 8 кл.

Оптимальное количество участников в группе 25 человек, максимальное количество 50 человек.

Форма проведения: тематическое интерактивное занятие.

Время проведения: 45 минут

Необходимые материалы: Мультимедийное оборудование для демонстрации презентации; Раздаточный материал: бланки с примерами конфликтных ситуаций (**Приложение 2**); пустые бланки для практической работы (**Приложение 3**). Простые карандаши, стирательные резинки.

Методические указания: Перед проведением занятия ведущий должен внимательно изучить все методические рекомендации, найти и прочитать информацию в интернете по данной проблеме. Задача ведущего предоставить информацию таким образом, чтобы каждый из присутствующих детей осознал степень важности умения разрешать конфликтные ситуации. Некоторые задания могут быть адаптированы в зависимости от возраста детей.

	Этап	Деятельность ведущего	Деятельность обучающихся	Результат
1.	Завязка, выявляющая проблему	<p>Информирование детей о цели классного часа, подведение к теме занятия.</p> <p>Добрый день, сегодня мы с вами проведем необычное занятие – психологический час. Его тема: «Успешно разрешаем конфликты».</p> <p>Скажите, ребята, что такое «конфликт» в вашем понимании?</p>	Дети слушают ведущего, задают вопросы, отвечают на вопросы ведущего.	Выход детей на тему занятия и проблему; Включенное обсуждение.
2	Процесс активного совместного логического размышления над проблемой	<p>Вы все правильно сказали. Конфликт – это противодействие или противоборство двух сторон при принятии какого-нибудь решения, когда их взгляды, интересы, желания не совпадают.</p> <p>Если есть конфликт, то обязательно должен быть выход из конфликтной ситуации. Вспомните, пожалуйста, и опишите, как вы обычно выходите из конфликтных ситуаций.</p> <p>Демонстрация видеоролика Ссылка: https://www.youtube.com/watch?v=7MwA0u5Xot4</p> <p>Организация обсуждения.</p>	<p>Отвечают на вопросы ведущего по просмотренному видеоролику:</p> <p>1. Какие у Вас впечатления после просмотра видеоролика?</p> <p>2. Были ли у вас подобные ситуации, то есть вы когда-нибудь ссорились?</p> <p>3. Из – за чего</p>	Проблема становится лично значимой, требующей ответа на поставленные вопросы, разрешения конкретных жизненных ситуаций

			<p>происходила ссора?</p> <p>4. Легко ли вам просить прощение?</p> <p>5. Вспомните, какой-либо случай из своей жизни, когда умение прощать помогло вам сохранить дружбу.</p>	
3	Кульминационный момент (поворот "на себя")	<p>Действительно, существует множество выходов из конфликтных ситуаций. В психологии выделяют пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации. Причем, нельзя с уверенностью сказать, какой из них является наиболее правильным. Все зависит от особенностей сложившейся конфликтной ситуации.</p> <p>Методические рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать диалог с аудиторией с поворотом обучающихся «на себя». - создать условия для углубления и осмысления детьми своего личностного Я в контексте данной проблемы 	<p>Слушают ведущего, отвечают на вопросы, задают возникающие вопросы.</p>	<p>Каждый из детей должен осознать отсутствие или наличие проблем.</p>

4	Самоанализ	<p align="center">Упражнение «конфликтные ситуации»</p> <p align="center">(Приложение 2,3)</p>	<p align="center">Рассуждают,</p> <p>отвечая на вопрос ведущего: Как же могут встретиться и помириться жители сказочной поляны?</p>	<p>Происходит анализ своих возможных действий.</p>
5	Развязка	<p>Чтение притчи «Коробочка» (Приложение 4)</p> <p>После притчи подводит общий итог, подводит к выводам. Все люди разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешность. Поэтому не удивительно, что мы по-разному воспринимаем одни и те же вещи, явления.</p> <p>Вся история человечества – это история бесконечных войн и конфликтов. Конфликты существовали всегда и будут существовать, они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни...Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной утрате индивидуальности и свободы...</p>	<p>Слушают ведущего, отвечают на вопросы ведущего:</p> <p>-Могут ли быть у всех одинаковые интересы, убеждения, взгляды?</p> <p>-Возникают ли у вас проблемы по поводу невымытой посуды, занятий с младшими братьями, сестрами, покупки необходимой вещи?</p> <p>- что вы делаете в этой ситуации?</p> <p>-что можно предпринять для того чтобы сгладить конфликт или не допустить его»?</p>	
	Рефлексия	Организует обсуждение о необходимости разрешать	Рефлексируют, отвечают	Стимулирование

6		<p>конфликты.</p> <p>Упражнение «Цвета» (приложение 5)</p> <p>Подведение итогов: Хотелось бы, чтобы вы понимали, что конфликты, это необходимое явление социальной жизни. Если они существуют, то, значит, выполняют какие-то важные функции в жизни человека и общества. Причем эти функции могут быть как позитивные так и негативные. Позитивные функции: познание друг друга, развитие личности, повышение авторитета, ослабление психического напряжения.. Негативные функции: социальная пассивность, снижение качества деятельности, депрессия, угроза здоровью, ощущение насилия, давления. Как видите, путей выхода из конфликта множество. Так что, если вы не заметили, как попали в сложную ситуацию, грозящую выйти из-под контроля, вам придется применить все свое обаяние, интеллект и умение общаться, чтобы выйти из конфликта с наименьшими потерями.</p>	<p>на вопросы:</p> <p>- Как вы думаете, после сегодняшнего занятия вам будет легче выходить из конфликтных ситуаций?</p> <p>-Что для вас было самым трудным на занятии?</p>	самоанализа.
---	--	---	---	--------------

Упражнение «Конфликтные ситуации»

Цель:

Отработать навыки конструктивного разрешения конфликтной ситуации

Анализ своих возможных действий

Ход упражнения

Ребятам выдаются бланки с готовыми конфликтными ситуациями и примерами конструктивного выхода.

Ведущий просит двух ребят прочесть вслух **Конфликтную ситуацию №1** (см. Рисунок 1).



– Эй, Серый, ну-ка быстро дал мне ручку, а то как двину, мало не покажется.

– Только попробуй, я сам тебе двину так, что ...

Ведущий: Назовите, пожалуйста, ошибки, которые допустили ребята, приведшие невинную просьбу одолжить ручку к драке.

Ребята называют замеченные ими ошибки.

Ведущий: Да, действительно. Во-первых, отсутствуют вежливые формулировки, просьба выглядит как приказ. Во-вторых, используется угроза. А ведь когда нам угрожают, мы начинаем защищаться. Может мне и не жалко одолжить ручку, но тогда будет выглядеть, будто я испугался. В-третьих, вместо обращения по имени, используется фраза «Эй» и кличка. К кому так обращаются?

Ребята: К животным.

Ведущий: Да, конечно, друг обидится, если вы будете к нему так обращаться. Каждому приятно, когда к нему обращаются по имени.

Ведущий обращается к одному из учеников: «Тебя как зовут?».

Ученик: «Миша».

Ведущий: Представь, я встречаю тебя на улице и говорю «Здравствуй» или «Здравствуй, Миша». Что тебе приятнее было бы услышать?

Ученик: Второй вариант.

Ведущий: Любому человеку приятно, когда называют его по имени. Давайте прочитаем, как правильнее вести себя в подобных ситуациях.

Ведущий просит ту же пару ребят прочитать **Выход из конфликтной ситуации №1** (см. Рисунок 2).



– *Сергея, ты не мог бы одолжить мне ручку, пожалуйста?*

– *Да, Саша, конечно, не забудь только вернуть.*

или

– Извини, мне она самому нужна. Но как только смогу, я сразу же тебе ее отдам.

Ведущий: Отказывать тоже надо правильно. Вместо того, чтобы сказать «Нет, отстань», правильнее будет ответить «Я бы с удовольствием тебе помог, но, к сожалению, не могу». Обидится друг на такой отказ?

Ребята: Нет.

Ведущий просит двух других учеников зачитать вслух **Конфликтную ситуацию №2** (см. Рисунок 3).



– Ну и дурак же ты. Вечно подводишь меня. Ничего тебе нельзя доверить. Не буду с тобой больше дружить!

– Сам дурак! И катись ты со своей дружбой...

Ведущий: Подобная ситуация знакома каждому. Одолжили у вас вещь и потеряли или вернули испорченную. Обещали что-то сделать и забыли. Ребята, скажите пожалуйста, что нужно в первую очередь сделать в подобной ситуации?

Ребята: Извиниться.

Ведущий: Правильно. Я хочу такой пример привести.

Обращается к ученику (в нашем случае к Мише): «Представь, я подхожу к тебе и говорю «Я поцарапала твой диск, вот я тебе новый купила» или «Извини, я поцарапала твой диск, вот я тебе новый купила». Что тебе было бы приятнее услышать?

Ученик: Второй вариант.

Ведущий: Да, очень важно услышать от другого человека, что он осознает свою вину.

Ведущий просит ту же пару ребят прочитать **Выход из конфликтной ситуации №2** (см. Рисунок 4).



– Дима, извини. Я не хотел тебя расстраивать. Что мне сделать для того, чтобы ты меня простила? Я так дорожу нашей дружбой.

– Костя, я тоже не хочу, чтобы мы с тобой ссорились. Но мне очень нравилась эта вещь, поэтому...

Ведущий: Дальше ребята могут искать вариант разрешения сложившейся ситуации. Но главное, они смогли сохранить дружбу несмотря ни на что.

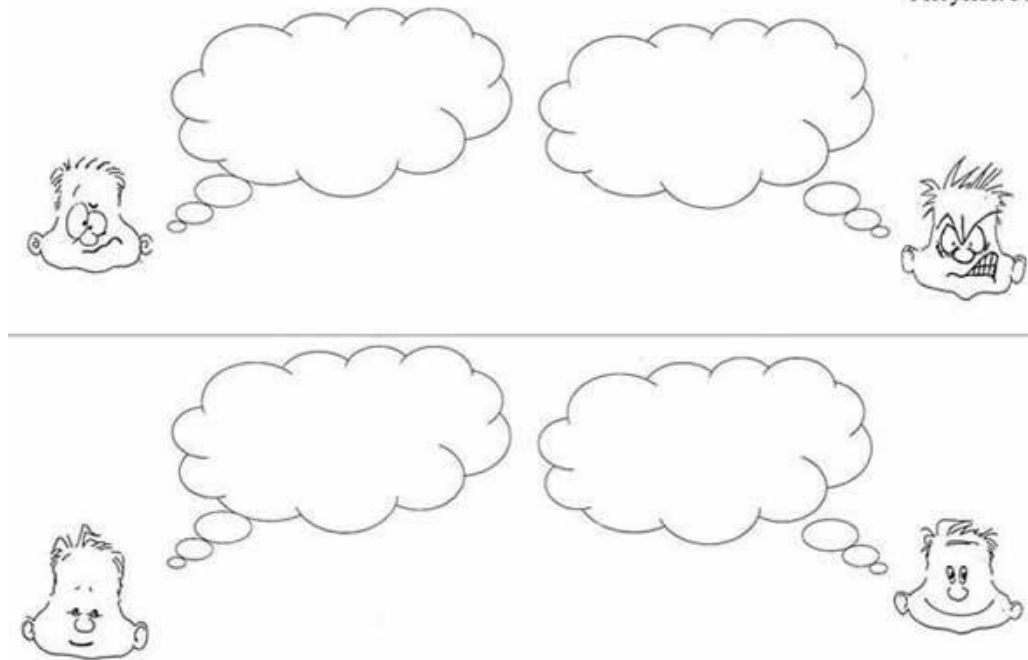
Приложение 3

А теперь мы переходим к практической части нашего занятия, в которой вы сможете применить полученные знания на практике.

Ведущий раздает каждой паре учеников пустые бланки (см. Рисунок 5) и объясняет задание:

Каждая пара должна придумать или вспомнить одну конфликтную ситуацию и записать ее на пустом бланке. Затем нужно предложить позитивный выход из этого же конфликта, используя полученные знания и навыки конструктивного общения. На работу в парах отводится 5-6 минут.

Рисунок 5.



Далее ведущий приглашает каждую пару разыграть предложенные ими конфликты и варианты выхода. При необходимости, ведущие вносят корректировки.

Притча «Коробочка»

Цель:

Анализ различий людей

Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек. Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь. Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так? - Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

Упражнение «Цвета»

Цель:

Рефлексия

- У каждого из вас есть три цветных карандаша: красный, зеленый, черный. Вы сейчас должны подумать и ответить на мой вопрос с помощью этих цветов.

Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным, и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?

«Да» – красный

«Нет»– черный

«Сомневаюсь» – зеленый

. По преобладающему цвету карандашей определяется отношение учащихся к данной теме.

-Преобладает ...цвет. Конечно же, сегодняшний классный час прошел не зря, и вы поняли, что избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно.